



**HONG KONG**  
ASIAWORLD-EXPO  
亞洲國際博覽館

3RD TO 6TH  
DECEMBER  
2025



# 内镜再处理的集中化： 通过专业专长提升质量、安全与效率

**Anke van Rosmalen**  
医疗器械去污专家(DSMH & DSRD)  
Franciscus医院, 荷兰



# 为什么要集中化?

分散的流程造成了风险

增加了员工工作负担

目标：提高安全性、质量和控制

外部触发因素：  
审计、检查



泌尿科



耳鼻喉科



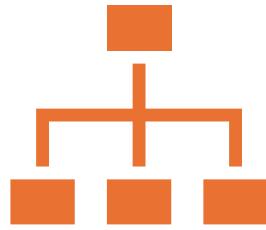
胃肠科 1



胃肠科 1



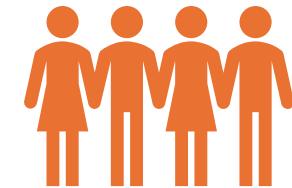
# 成功的关键支柱



结构化方法：评估→实施



恰当的时机：组织就绪



来自领导层和临床团队的支持



# 设备更新

## 成效：

- 更换了老旧的 AERs (自动内镜清洗消毒机) 和干燥柜
  - 改进了数字化可追溯系统
- 与 SFERD (软式内镜清洗消毒咨询委员会) 和内部协议保持一致





# 新的组织结构

## 成效:

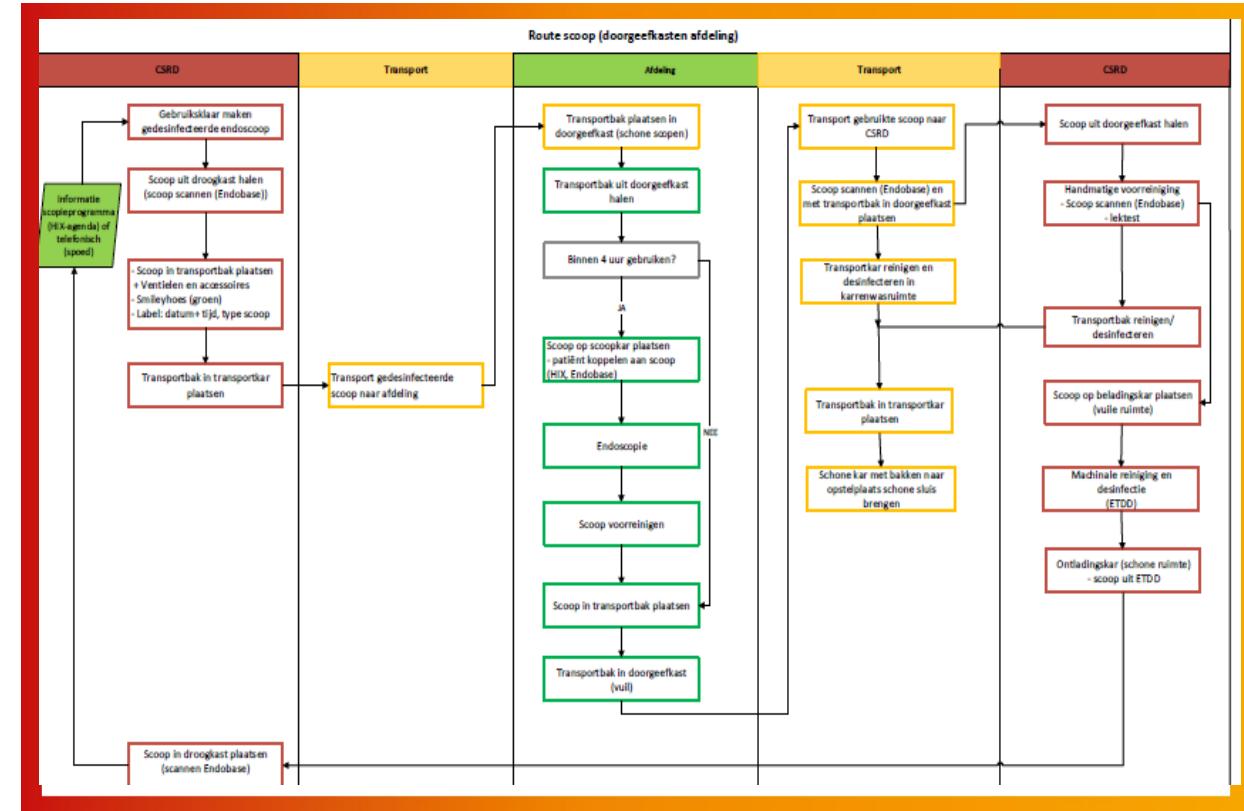
- 从分散式到集中式位置
- 明确的职责和集中协调
- 优化的布局和实体工作流程



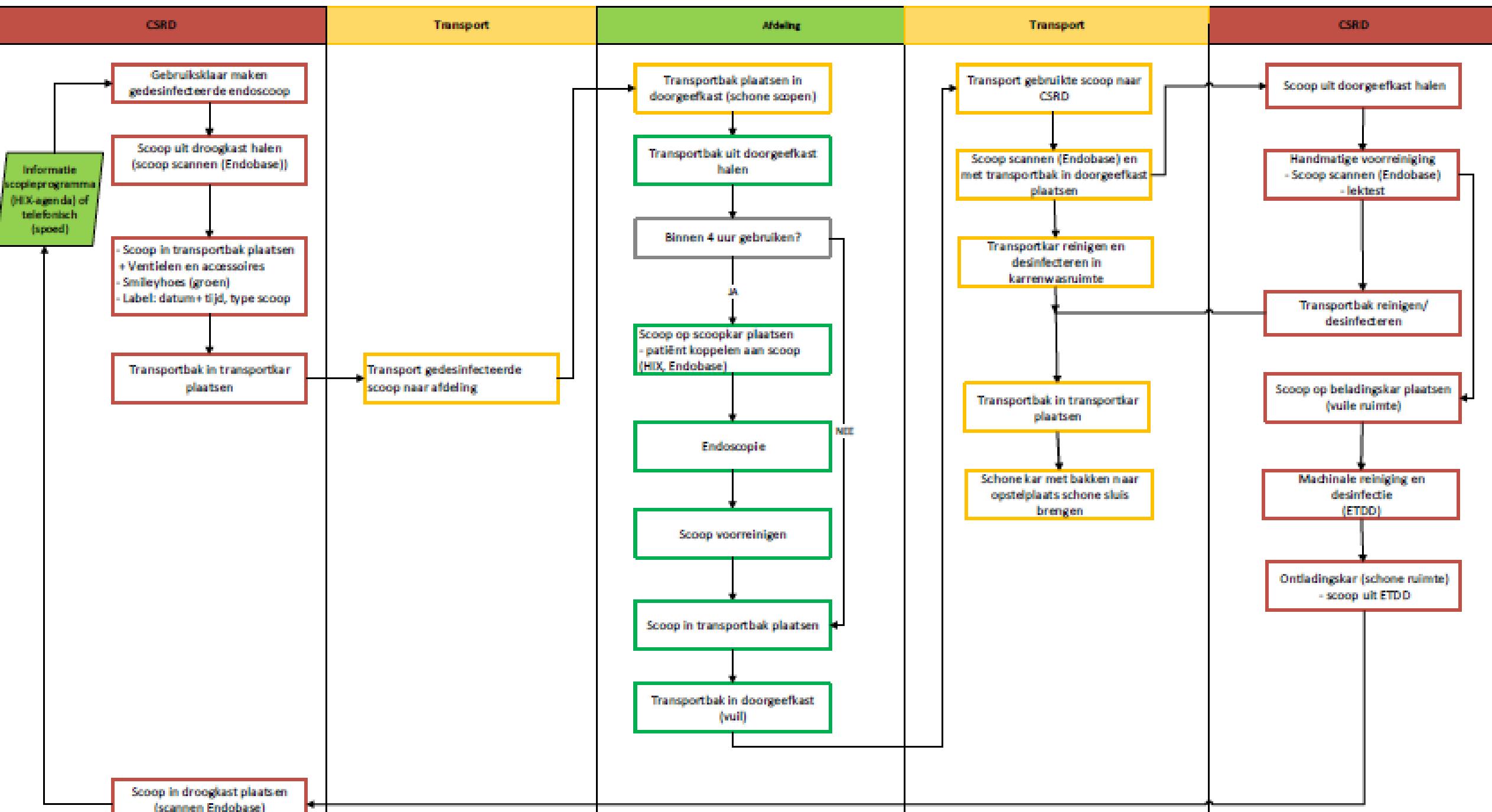
人员：敬业且技能娴熟

## 成效：

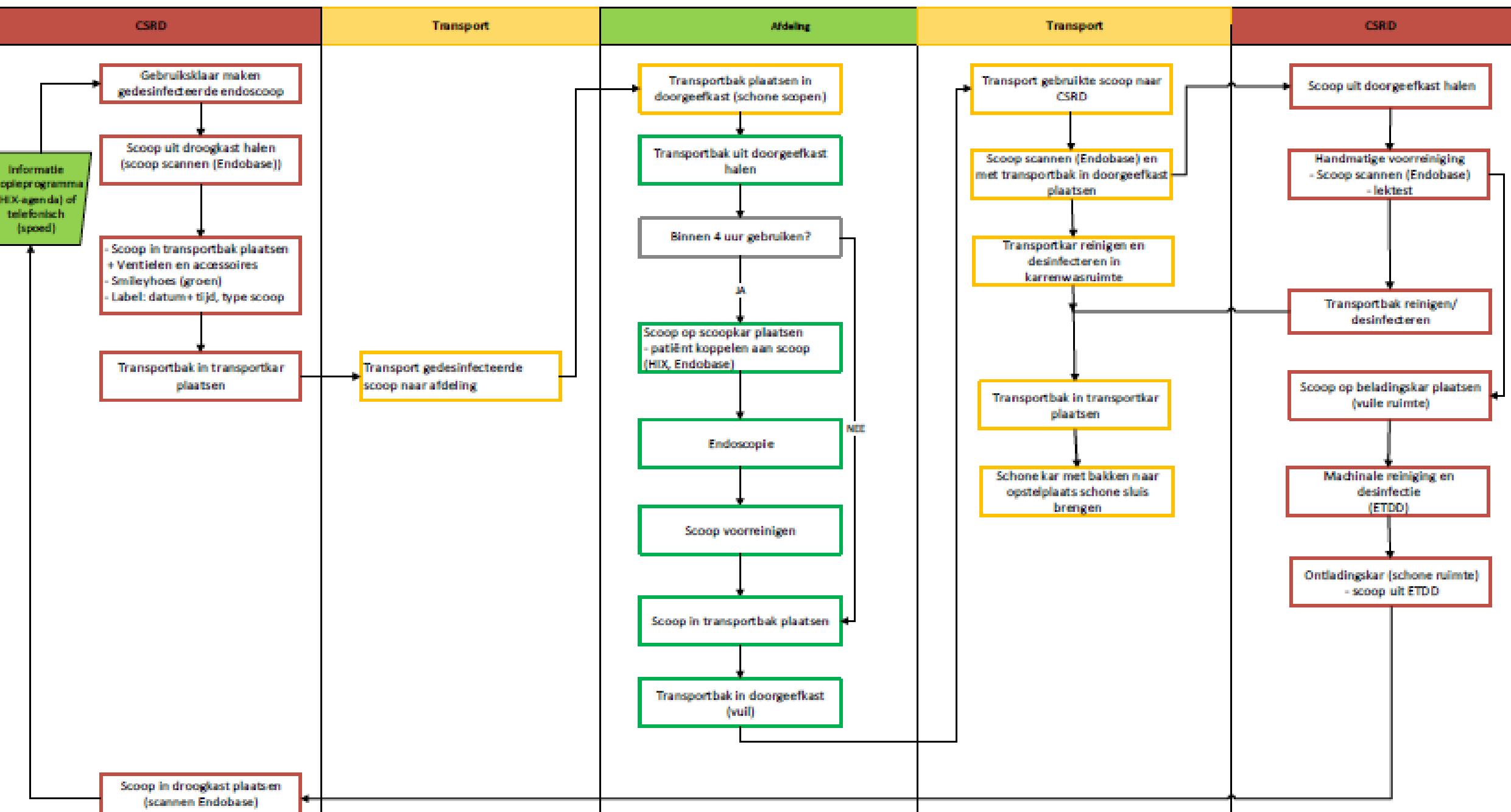
- 专业化角色：专门的团队 EDD、团队负责人、执行运输和简单任务的助理
  - 员工经过培训、被赋权并感到自豪
    - 从全能型人才到专家级实践



## Route scoop (doorgeefkasten afdeling)



## Route scoop (doorgeefkasten afdeling)





# 培训与能力

## 成效:

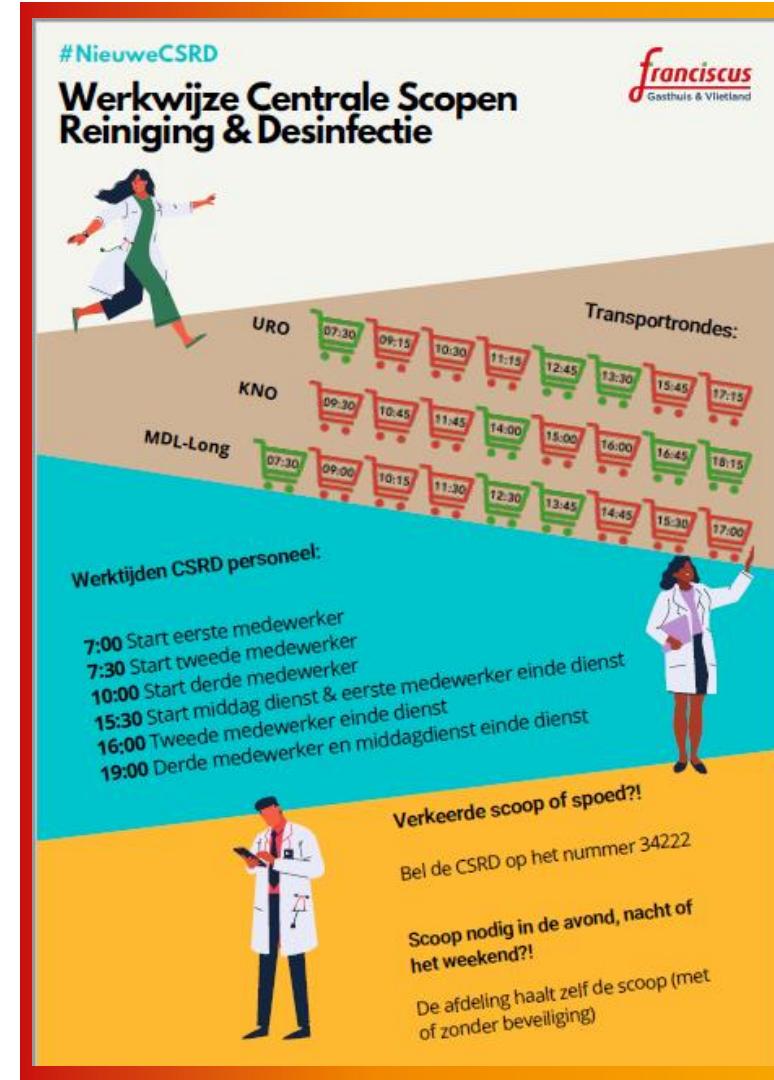
- 结构化的培训计划及考核
- 持续学习的文化
- 每个人都具备资格并负责任



# 工作流程优化

## 成效:

- 从污到洁的有效路线规划
- 缩短周转时间
- 提高了工作满意度和主人翁意识
- 始终有能力为患者提供护理





# 新工作流

视频胜于文字





我想向大家介绍一下 Michele。Michele 是内镜中心消毒部门的团队负责人。她将向我们展示整个流程，以及我们目前的工作方式。

她现在从干燥柜里取出经过彻底消毒并完全干燥的内镜，并为其准备运送到临床科室。现在是一天的结束时间，我们会把已经彻底消毒、完全清洁的内镜送到各个科室，好让他们明天一早就可以直接开始检查程序。

正如你所看到的，Michele 穿着白色的工作服。所有在部门的“清洁区”工作的人员都穿白色工作服，这样每个人一眼就能知道她是在清洁区工作。她在绿色卡片上写上消毒日期。所有人都知道，绿色卡片代表该内镜是已清洁并已消毒的。

她把这些内镜放上运输车，然后我们会将它们送到各个科室。Michele 来到胃肠科。她会把完全消毒的内镜放入传递柜。

她将它们放在带有绿色标签的上层传递柜中，这样内镜护士就可以将这些已消毒的内镜取到检查室使用。检查结束后，内镜护士会把带有红色卡片的污染内镜放在传递柜下层的红色标签区域。等到 Michele 把所有已消毒的内镜都送完后，运输车就空了，她会把污染内镜带回去，进入下一步——消毒流程的第一步。



她将运输车从绿色区转换为红色区。现在我们来到污染控制的第一步。Michele 将污染内镜登记到追溯系统中，并把它们放到传递柜里，方便同事从另一侧取出进行第一步的预处理清洗。当她把所有污染内镜放进传递柜后，她会对运输车进行预清洗和消毒，然后把车带回清洁区。

现在 Michele 在部门的“去污区”。你可以看到她穿着绿色的工作服。所有人都能一眼看出她在去污区，因为她穿的是绿色。

Michele 从传递柜里取出污染内镜，开始进行预清洗。预清洗完成后，她将内镜准备好放入清洗消毒器。

当我们凑齐三条内镜，就可以启动清洗消毒器的消毒流程。消毒程序结束后，内镜的完整追溯信息也会被注册到清洗消毒器中。

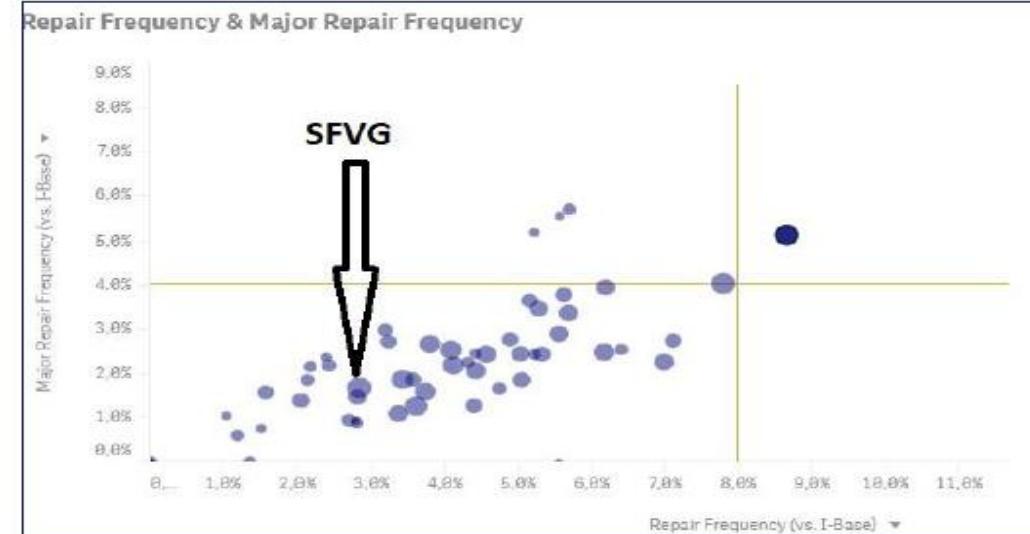
Michele 将已消毒好的内镜挂入干燥柜，在那里静置两个小时，直到完全干燥。这就是我们一天都在循环执行的流程，确保所有临床科室总能随时获得已消毒、已清洁的内镜。



# 集中化的成效和结果

## 成效:

- 减轻了临床团队的负担
- 减少了内镜的损坏和污染
- 更好的可用性
- 提高了工作满意度和主人翁意识



## 维修次数 / 12 个月滚动维修频率

| Repairs [#] | Avg Repair Frequency | PP         | Major                 |
|-------------|----------------------|------------|-----------------------|
| 48          | 1,17                 | PP: 61     | Grote reparatie       |
| PP: 61      | PP: 1,22             | △ PP: -21% | Middelgrote reparatie |
| △ PP: -21%  | △ PP: -4,4%          | Minor      | Kleine reparatie      |

PP : Previous Period = voorgaande periode  
△ PP : Verschil (%) ten opzichte van voorgaande periode  
Avg Repair Frequency : Gemiddelde aantal keren dat een endoscoop is ingestuurd voor reparatie over de getoonde periode.

Major : Grote reparatie  
Middle : Middelgrote reparatie  
Minor : Kleine reparatie



# 跨部门协作

## 成效:

- 与胃肠科 (GI)、泌尿科、耳鼻喉科 (ENT)、手术室 (OR) 和医疗技术部门的协调一致
- 日常沟通和共同目标 (所有相关部门之间沟通顺畅)
- 更强的部门间合作 (每两个月与多学科内镜委员会举行一次会议)

**CED 协调员:** “集中化之前, 我感觉自己像在空中抛接五个球, 现在感觉我们像一个团队一起抛接。”

**泌尿科主任:** “集中化后与Anke合作让我感到放心, 她消除了我们的顾虑, 让我们相信我们的内镜始终得到了最好的处理。她就像是我们的‘内镜守护天使’。”

**胃肠科内镜护士:** “集中化减轻了内镜部门的压力, 使我们能够更专注于患者和手术, 而专业人员则负责精心地处理再处理、转移和储存工作。”

**医疗技术员经理:** “那些大型就内镜的讨论会议经历了一场转变, 从不专业、抱怨和一团鸡飞狗跳的混乱变成了专业的会议, 其中确定并实施了行动, 同事们也对其行为和主人翁意识负责。”

**CED经理:** “集中化之前, 很多内镜因为污染而处于被隔离状态, 这导致了长时间的宕机和周转不足问题。集中化之后, 我再也不用注意到这种情况了。”

**手术室(OR) 现场专家:** “现在我们不用再寻找任何东西了, 我们的存储区里总是有消毒好的内镜。”



# 吸取的教训和建议

## 建议:

- 投资于人才和领导力
- 确保清晰的物流和沟通
  - 创建开放的文化
  - 庆祝里程碑



# 结论和要点

## 结论:

- 集中化提高了质量和安全性
  - 人是成功的关键因素
- 通过结构和培训实现可持续发展





# 最终反思





**HONG KONG**  
ASIAWORLD-EXPO  
亞洲國際博覽館

3RD TO 6TH  
DECEMBER  
2025



# 内镜再处理的集中化： 通过专业专长提升质量、安全与效率

**Anke van Rosmalen**  
医疗器械去污专家(DSMH & DSRD)  
Franciscus医院, 荷兰

